Göteborgs Stad

إعادة تقديم الطلب المتعلق بالحصول على المساعدة المادية

إدارات الخدمات الاجتماعية في مدينة يوتيبوري

إعادة تقديم طلب الحصول على المساعدة المادية عن طريق شبكة الإنترنت.

- بإمكانك إعادة تقديم الطلب على مدار الساعة
- لا تحتاج إلى زيارة مكتب الخدمات الاجتماعية لإعادة تقديم الطلب
- لست بحاجة لارسال المستندات (ولكن يتوجب عليك حفظها)
- بإمكانك متابعة قضيتك ورؤية القرار على الصفحة الالكترونية Mina sidor

goteborg.se

هل لديك أي أسئلة؟

تواصل مع الموظف المسؤول عنك إذا كانت توجد لديك أي أسئلة.

لا زال بإمكانك إعادة تقديم الطلب المتعلق بالحصول على الدعم المادي عن طريق استمارة ورقية.

Göteborgs Stad 230125-001-060 Tryck: Egen utskrift ARABISKA Januari 2023

لمن توجد لديه قضية سارية ضمن الدعم المادي

في هذه الحالة بإمكانك إعادة تقديم طلب الحصول على الدعم المادي على موقع الإنترنت الخاص بمدينة يوتيبوري. إذا لم تكن لديك قضية سارية ضمن الدعم المادي عليك أن تتواصل مع مكتب الخدمات الاجتماعية المسؤول عنك لحجز موعد لزيارة شخصية عندما تقوم بتقديم طلبك لأول مرة.

قبل تسجيل الدخول

- ستحتاج إلى هوية الكترونية لإعادة تقديم الطلب عن طريق شبكة الإنترنت. إن الهويات التي يمكن استخدامها هي الهوية البنكية Bank-ID، الهوية البنكية للجوال mobilt Bank-ID أو هوية تيليا الالكترونية Telias e-legitimation. بإمكانك طلب الحصول على الهوية الالكترونية عن طريق بنكك أو عن طريق تيليا.
- إذا كنت تقدم الطلب سويا مع شخص آخر (زوج/زوجة، شخص تتعايش معه أو شريكك الحياتي). يجب أيضا أن يكون لدى هذا الشخص الهوية البنكية Bank-ID، الهوية البنكية للجوال mobilt Bank-ID أو هوية تيليا الالكترونية Telias e-legitimation.
- قبل أن تبدأ بإعادة تقديم الطلب ستحتاج إلى تجميع كل مستنداتك (مثلاً كشف الدخل أو المعونات، الوصولات. والفواتير).
- انتظر قبل إعادة تقديم الطلب حتى يكون بحوزتك جميع المستندات!

كيف تفعل؟

- سجل الدخول في الصفحة الالكترونية Mina sidor على ال موقع goteborg.se باستخدام الهوية البنكية Bank-ID، الهوية البنكية للجوال mobilt Bank-ID أو هوية تيليا الالكترونية Telias e-legitimation.
- أجب على بعض الأسئلة عن وضعك الحياتي ووضعك المادي (أشكال الدخل والتكاليف).
- لن تحتاج إلى إرسال أي مستندات مع الطلب.
- إذا كنت تقدم الطلب سويا مع شخص آخر (زوج/زوجة، شخص تتعايش معه أو شريكك الحياتي) يجب أيضا أن يكون لدى هذا الشخص الهوية البنكية Bank-ID، الهوية البنكية للجوال mobilt Bank-ID أو هوية تيليا الالكترونية Telias e-legitimation.

احتفظ بالوصولات والمستندات

- يمكن أن تقوم مدينة يوتبوري بعمل اختيار عشوائي بين الطلبات للتدقيق عليها (انتقاء غير محدد). إن هذا يعني أنه يمكن أن يتم اختيار طلبك للتدقيق عليه. في هذه الحالة عليك أن تتمكن من إبراز الوصولات والمستندات الأخرى.
- إن تقديم معلومات خاطئة هو عمل غير شرعي. يمكن أن يؤدي ذلك إلى إرغامك على إعادة تسديد الدعم الذي حصلت عليه. كما يمكن أن يؤدي إى عمل بلاغ لدى البوليس ضدك. لذلك فمن المهم أن تكون معلوماتك صحيحة عندما تقوم بإعادة تقديم الطلب وأن تتمكن من ابراز مستنداتك للتدقيق عليها.